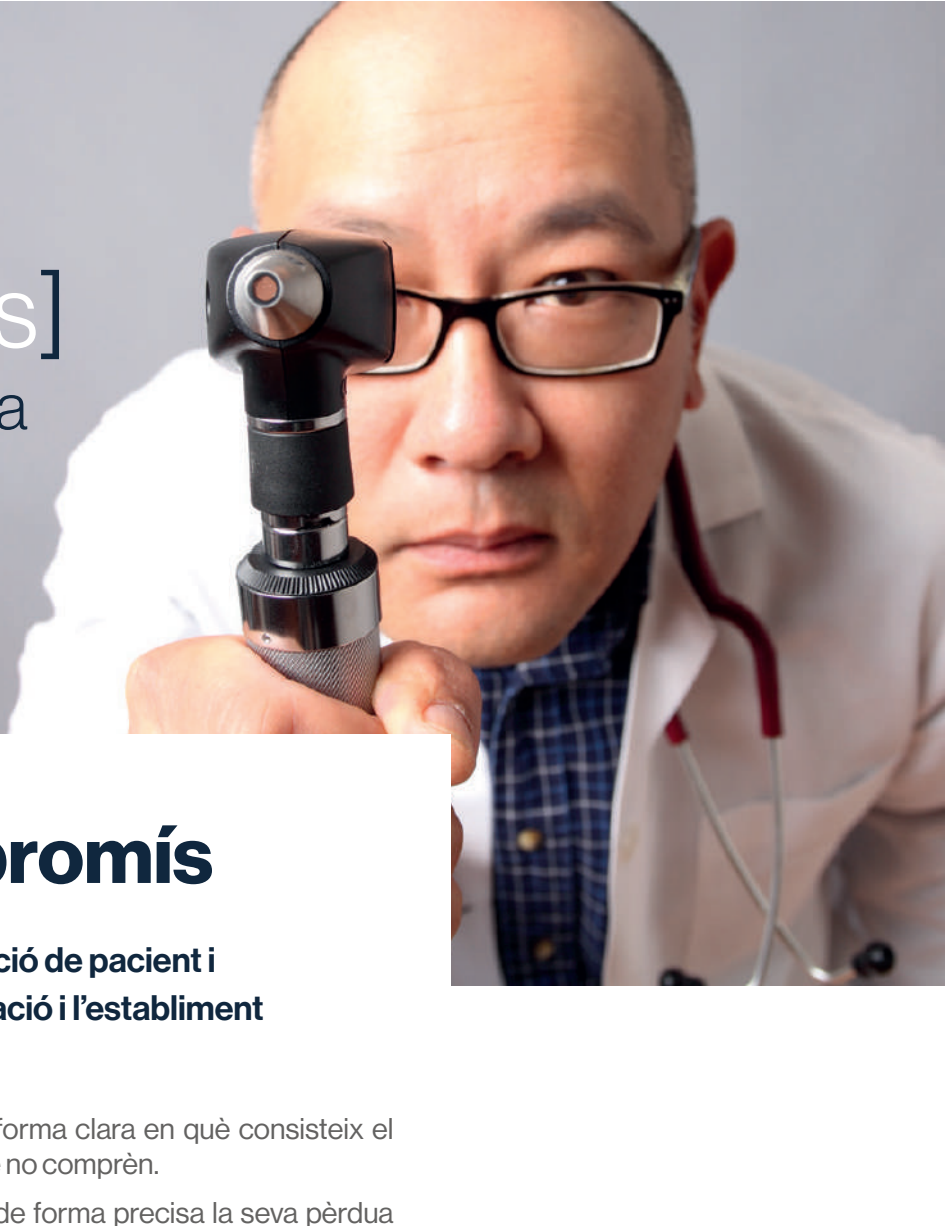


Audio [Packs]

Experts en audiologia i logopèdia



El nostre compromís

En **Audio [Packs]** establim una relació de pacient i professional basada en la comunicació i l'establiment d'objectius comuns.

La seva part consisteix a comprendre de forma clara en què consisteix el procés recomanat i a preguntar tot allò que no comprèn.

La nostra missió és diagnosticar i establir de forma precisa la seva pèrdua d'audició, recomanar la tecnologia adequada a les seves necessitats, i proporcionar-li els coneixements i l'entrenament necessari per a optimitzar la seva audició mitjançant el seu **Audio Pack**.

Audio [Packs] professionals qualificats

Els efectes de la pèrdua auditiva són diferents en cada persona. En **Audio [Packs]** trobarà professionals titulats que l'ajudaran a comprendre la seva pèrdua auditiva, les opcions del tractament, les prestacions dels audífons i el tractament logopèdic necessari per a aconseguir el màxim benefici.

En **Audio [Packs]** ens comprometem a complir **5 promeses**:

1_ Compartir els objectius

La nostra experiència en la cura de la salut auditiva, els serveis audiomètrics, la tecnologia i la logopèdia, ens ha revelat que el criteri més important per a l'èxit en la rehabilitació auditiva és la relació que s'estableix entre client i professional per a aconseguir els millors resultats possibles.

En **Audio [Packs]** trobarà **professionals titulats** que li proporcionaran una completa informació i l'entrenament necessari.

Li oferiran un assessorament post adaptació i la verificació dels seus audífons.

2_ Realitzar un examen audiològic complet

Una correcta exploració auditiva és la millor manera per a determinar el tipus i el grau de la pèrdua auditiva. El seu especialista qualificat serà capaç de:

- Realitzar una anàlisi auditiva completa, que inclou un examen del canal auditiu, de l'oida mitjana i de les seves habilitats auditives.
- Determinar la seva pèrdua auditiva i les diferents opcions disponibles per a solucionar-la.

- Ajustar les diferents tecnologies disponibles en els audífons digitals (gammes d'**Audio [Packs]**) al seu estil de vida i les seves preferències.
- Mostrar objectivament els beneficis dels audífons. Incorporar en el procés als seus familiars.

- Realitzar una anàlisi auditiva completa, que inclou un examen del canal auditiu, de l'oida mitjana i de les seves habilitats auditives.
- Determinar la seva pèrdua auditiva i les diferents opcions disponibles per a solucionar-la.

3_ Oferir-li serveis que vostè valora

Serveis que el seu professional de la salut auditiva li ofereix:

- S'ajustarà a la seva disponibilitat horària.
- Li oferirà assessorament i els ajustos necessaris perquè vostè s'adapti als audífons.
- Li oferirà un servei de reparació urgent.
- Vostè disposarà d'un període de prova de 30 dies.
- Disposarà de diferents opcions de garantia i assegurança de robatori i/o pèrdua.
- Instal·lació a domicili d'ajudes tècniques.

4_ Professionals especialitzats

En **Audio [Packs]** trobarà professionals especialitzats en les prestacions disponibles en els audífons i les seves funcions. El seu professional de la salut auditiva:

- Li mostrarà els estils i marques disponibles d'audífons.
- Revisarà els resultats de l'exploració audiomètrica i li explicarà les característiques i beneficis dels diferents models d'audífons.
- Ensenyarà la compatibilitat dels seus audífons amb altres dispositius com telèfons, mòbils, televisors, ajudes tècniques i sistemes d'alerta.

- Li proporcionarà un programa de treball setmanal que li facilitarà adaptar-se als seus audífons durant el període de prova de 30 dies.
- Ensenyarà a avaluar els beneficis del seu **Audio [Packs]** en diferents situacions per a poder realitzar els ajustos convenients.

- Demostrarà com utilitzar els diferents controls dels seus audífons i faran casos pràctics.
- Familiaritzarà amb les tècniques de resolució de problemes.
- Explicarà com netejar i cuidar els seus audífons.

- Mostrarà com usar les piles i quan substituir-les.
- Programarà visites de seguiment per a avaluar l'efectivitat de la seva solució auditiva.

5_ Els audífons suposen una inversió considerable

En **Audio [Packs]**:

- Li oferim un contracte escrit detallant el cost del seu **AudioPacks** així com dels serveis inclosos.
- Examen auditiu, ajust, visites de seguiment, audiometria de control anual.

- Ajudarem a determinar la gamma més adequada a les seves necessitats i les opcions de garantia i assegurances disponibles.
- Ajudarem a tramitar les diferents ajudes de la Generalitat.

Estils d'audífons

En **Audio [Packs]** tenen a la seva disposició una àmplia varietat d'estils d'audífons en funció de diferents factors: la forma i la grandària de l'audífon, la morfologia del conducte auditiu de l'usuari, el grau de pèrdua auditiva, l'estil de vida, les preferències estètiques i el confort. El professional d'**Audio [Packs]** tindrà en compte tots aquests factors quan recomani l'audífon més adequat. En cadascun dels diferents estils trobarem diferents prestacions tecnològiques que s'usaran per a gestionar el soroll i amplificar els sons de la parla.

Estils d'audífons

• Invisible en el Canal (IIC):

- Completament invisible.
- Per a pèrdues auditives de lleus a moderadament severes.
- Fabricat a mida.

• Completament en el canal (CIC):

- Virtualment invisible.
- Per a pèrdues auditives de lleus a moderadament severes.
- Fabricat a mida.

• En el canal (ITC) / Mitja petxina (HS):

- Per a pèrdues auditives de lleu a severes.
- Disponible en diferents nivells tecnològics que abans requeria una major grandària.
- Fabricat a mida.

• En l'oida (ITE):

- Fàcil d'ajustar.
- Per a pèrdues auditives de lleus a severes.
- Fabricat a mida.

• Auricular en el canal (RIC):

- Adaptació oberta confortable.
- Disseny elegant i discret.
- Per a pèrdues lleus a severes.
- Disponibilitat de diferents colors.

• Darrere de l'oida (BTE) i Mini darrere de l'oida (miniBTE):

- Discret i disseny poc visible.
- Per a pèrdues moderades a profundes.
- Disponible en diferents nivells tecnològics que abans requeria una major grandària.
- Disponibilitat de diferents colors.

Prestacions avançades

Els audífons digitals poden ajustar l'amplificació de forma individual per a cada usuari i són tan precisos que poden ser programats per a amplificar uns certs rangs tonals en funció del seu audiograma, reconèixer diferències en consonants de la parla com la "m" en la paraula "cama" en comptes de la "n" en "cana". Gràcies al fet que els audífons digitals poden ser programats per a ajustar-se als tipus de pèrdua individuals i a les preferències personals, proporcionen més satisfacció als usuaris que els antics audífons analògics.

Com funciona

• Processador digital de senyal:

Els processadors digitals de senyal i les diferents prestacions que incorporen fan que els audífons actuals siguin més efectius que mai. Els processadors digitals de senyal converteixen els sons acústics en senyals digitals i classifiquen de forma intel·ligent la parla, el soroll, música o feedback. Els processadors digitals de senyal activen els automatismes de dispar i altres característiques especials com els amplificadors de veu, els reductors de soroll o els cancel·ladors de feedback.

Els audífons digitals són més potents, més precisos i més discrets que els audífons analògics. No xiulen, se centren en la parla, redueixen el soroll, estan disponibles en un ampli rang d'estils, colors i metodologies per a ajustar-se als seus gustos i necessitats.

• Canals i bandes:

Els audífons digitals filtren el so en bandes i canals, cadascun dels quals pot ser programat de forma independent per a compensar la pèrdua de l'usuari en les diferents freqüències. Per exemple, si vostè pot sentir els sons de tons greus, però no els sons de tons aguts, els audífons digitals poden ser programats de manera que amplifiquin només els sons que vostè no escolta com un "equalitzador complet" en un equip de música. Els múltiples canals són molt efectius per a implementar altres prestacions com són els reductors de soroll digital i els cancel·ladors de feedback.

• Reductors de soroll digital:

Els reductors de soroll digital gestionen una de les majors queixes dels usuaris d'audífons al reduir els sorolls que interfereixen els sons interessants – com la parla. Analitzen el so entrant i diferencien els senyals de parla de les de soroll de forma instantània en múltiples canals.

• Micròfons direccionals:

La tecnologia dels micròfons direccionals està dissenyada per a incrementar el volum de sons (com la parla) que venen d'enfront de l'usuari de l'audífon i reduir el soroll de fons de darrere i dels costats. La tecnologia direccional està disponible en tots els estils d'audífons a excepció dels invisibles en el canal (IIC) i els completament en el canal (CIC) per motius de grandària.

• Canvi de direccionalitat automàtica:

Alguns audífons canvien de forma automàtica a una manera direccional per a captar la parla o proporcionar la màxima reducció en el volum si la font de so és "soroll".

• Múltiples memòries:

Una memòria és una manera en el processador digital que permet registrar i guardar els ajustos de l'audífon per a múltiples situacions d'escolta. El més comú en els audífons és que tinguin com a mínim tres memòries: una per a escoltar en ambients tranquils, una per a escoltar en ambients amb soroll i una altra per a escoltar pel telèfon.

• Controls discrets:

Els controls remots són ideals per als audífons digitals molt petits, ja que en ells els controls serien massa petits per a poder ser usats de forma manual. Els controls remots caben en la butxaca, tenen forma de rellotge o de "smartphone".

• Adaptació al telèfon:

Una bobina telefònica (Telecoil) és un circuit especial que recull els senyals electromagnètics del telèfon i els amplifica d'una manera similar a la funció amplificadora de l'audífon. Les bobines no estan disponibles en alguns models d'audífons de mida petita a causa de limitacions d'espai.

Mites dels audífons

Mentre que els audífons han ajudat milions de persones en el món a millorar la seva experiència auditiva i la seva qualitat de vida, encara hi ha alguns malentesos sobre ells. No permeti que aquests mites comuns li influeixin negativament a l'hora que vostè o un ser estimat busqui ajuda per a solucionar els seus problemes auditius.

"Els audífons xiulen i ho amplifiquen tot. Donen més problemes que solucions"

La veritat: Amb els avanços tecnològics moltes de les queixes sobre el funcionament dels audífons – com el feedback acústic (xiulet) i l'amplificació molesta dels sorolls de fons – s'han solucionat completament. Els processadors de senyal digitals suporten supressors de feedback instantani mentre que els micròfons direccionals i els supressors de soroll estan dissenyats per a detectar i distingir entre parla i soroll amb l'objectiu de millorar l'habilitat de sentir la parla en ambients sorollosos.

"Són molt cars"

La veritat: Els audífons representen una inversió considerable. Cal tenir en compte que donada la important millora que poden aportar a la qualitat de vida, la productivitat i el potencial de millora dels ingressos econòmics de l'usuari, li assegurarem que els audífons són una bona inversió. Els preus varien depenent de l'estil, fabricant i gamma.

En **Audio [Packs]** disposa d'opcions de finançament sense interessos durant 12 mesos.

"Són difícils d'usar"

La veritat: Els audífons actuals són els més avançats que mai hem tingut a la nostra disposició i també són els més fàcils d'usar. Poden ser programats a les seves preferències auditives per a diferents ambients i s'ajusten automàticament de manera que vostè pot anar d'un ambient a un altre sense tenir que tocar cap control. No importa si està vostè en una reunió d'amics, una conversa íntima o a l'aire lliure, sempre estarà ben ajustat.

"La meua audició no és tan dolenta"

La veritat: La pèrdua auditiva és sovint gradual; molta gent no s'adona que escolta malament fins que la seva comunicació es veu afectada negativament. És important realitzar revisions auditives periòdiques (una a l'any). Les evidències ens mostren que la ràpida intervenció és més efectiva. El cervell pot començar a perdre l'habilitat de reconèixer i processar la parla si esperem massa. Vostè pot presentar signes de pèrdua de memòria.

Audio [Packs]

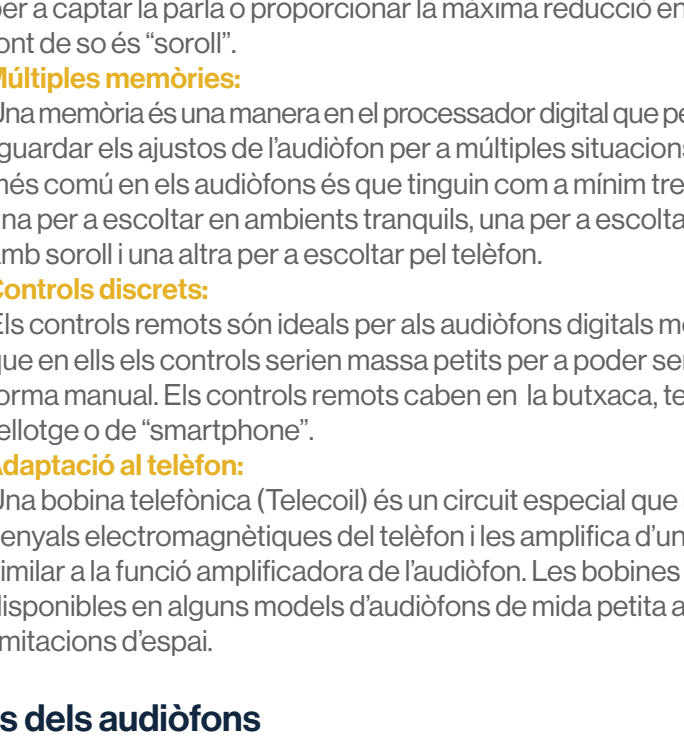
Som un equip format per audiòlegs, logopedes i assessors acústics especialitzats en rehabilitació auditiva.

Els primers símptomes de la pèrdua auditiva són els canvis socials i laborals. Quan una persona sol·licita ajuda, en **Audio [Packs]** pensem en solucions globals que ens permetin millorar la seva comunicació en el mínim temps possible.

Els nostres professionals actuen en diferents moments i contextos del procés, oferint: ampliació de comunicació, formació en solucions fabricadores, formació en estratègies de comunicació, entrenament auditiu, suport de la lectura labial, assessoria acústica i instal·lació d'ajudes tècniques a domicili.

La millora de la seva audició requereix solucions personalitzades, perquè totes les persones són diferents i les nostres necessitats auditives també.

Audio [Packs] ofereix 5 Packs auditius amb diferents serveis i productes perquè vostè disposi de l'opció més adequada a les seves necessitats.



Muntaner, 142.

08036 Barcelona. T 934 53 56 52

audiopacks@audiopacks.es / www.audiopacks.es

No permeti que aquests mites comuns li influeixin a l'hora que vostè o un ser estimat busqui ajuda per a solucionar els seus problemes auditius.